

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Якутская государственная сельскохозяйственная академия»  
Экономический факультет  
Кафедра «Менеджмент»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Дисциплина (модуль)  
Б3.В.ОД.12 – Психология управления  
шифр и название по учебному плану

Специальность (образовательная программа)  
100400 – Туризм  
шифр и наименование

Специализация (профиль)  
«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»  
шифр и наименование

Якутск – 2013

## **5. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Тема 1. Психология принятия решений**

1. Виды принятия решений: принятие личных решений, принятие групповых решений.
2. Механизм принятия групповых решений.
3. Формы принятия групповых решений: групповая дискуссия; совещание; ситуационно–ролевые и деловые игры.
4. Социально–психологические феномены процесса группового принятия решений.

#### *Литература*

1. Бардиер, Г. Бизнес–психология [Текст] /Г. Бардиер. – М.: Генезис, 2002. – С.122–137; 221–237.
2. Батлер, Р. Принятие решений [Текст] / Р. Батлер // Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера.– СПб.: Питер, 2002. – С.55–87.
3. Карпов, А.В. Психологическая характеристика процессов управленческих решений [Текст] / А.В. Карпов // Организационная психология. Серия “Хрестоматия по психологии” / под ред. Л.В. Винокурова, И.И. Скрипюка – СПб.: Питер, 2000. – С.472–495.
4. Карпов, А.В. Психология менеджмента [Текст]: учеб.пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2000. – С.133–142; 351–414.
5. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С.194–218.

### **Тема 2. Функциональные особенности управленческой деятельности**

1. О  
Основные подходы к изучению управленческой деятельности: микроанализ,

эмпирический анализ, анализ с позиций теории деятельности, ролевой подход, дименсиональный анализ, нормативный подход, функциональный анализ.

2.

X

характеристика основных функций управления:

- а) функция целеполагания;
- б) функция планирования;
- в) функция организации взаимодействия;
- г) функция мотивации;
- д) функция контроля.

#### *Литература*

1. Карпов, А.В. Психология менеджмента [Текст]: учеб.пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2000. – С. 47–64.
2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С.253–433.
3. Ревская, Н.Е. Психология менеджмента. Конспект лекций [Текст] / Н.Е. Ревская. – СПб.: Альфа, 2001. – С.36–93.
4. Самоукина, Н.В. Управление персоналом: российский опыт [Текст] / Н.В. Самоукина. – СПб.: Питер, 2003. – С. 34–43.

### **Тема 3. Основные методы управления персоналом**

1. Методы формирования кадрового состава:
  - а) проектирование структуры организации;
  - б) планирование потребности в персонале и анализ кадровой ситуации в регионе;
  - в) привлечение кандидатов на работу в организации и оценка кандидатов;
  - г) адаптация персонала.
2. Методы поддержания работоспособности персонала:
  - а) повышение производительности труда и нормирование труда;

- б) оценка рабочих мест и оценка труда;
- в) аттестация персонала;
- г) формирование кадрового резерва;
- д) планирование карьеры.

#### *Литература*

1. Иванова, С.В. Мотивация на 100%: а где же у него кнопка? [Текст] / С.В. Иванова. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – С.10–18.
2. Карпов, А.В. Психология менеджмента [Текст]: учеб.пособие / А.В. Карпов. – М.: Гардарики, 2000. – С. 187– 194, 194–201.
3. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С. 565–583.
4. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 193–239, 239–272.

#### **Тема 4. Методы реформирования организации**

1. Стратегии реорганизации.
2. Методы проведения реорганизаций (принудительный метод, метод адаптивных изменений, управление кризисной ситуацией, управление сопротивлением или метод “аккордеона”);
3. Этапы реорганизации.
4. Сопротивление переменам.
5. Методы недирективного сокращения персонала в разных типах организационных культур.

#### *Литература*

1. Коленсо, М. Стратегия кайзен для успешных перемен в организации [Текст] / М. Коленсо. – М.: ИНФРА-М, 2002. – С. 67–84.
2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С. 527–544.
3. Свенцицкий, А.Л. Основные черты структуры организации [Текст] / А.Л. Свенцицкий // Организационная психология. Серия

“Хрестоматия по психологии” / под ред. Л.В. Винокуров, И.И. Скрипюка – СПб.: Питер, 2000. – С.74–84.

4. Тичи, Н. Осознание и сопротивление реорганизации [Текст] / Н. Тичи, М.А. Деванна // Организационная психология. Серия “Хрестоматия по психологии” / под ред. Л.В. Винокуров, И.И. Скрипюка – СПб.: Питер, 2000. – С.368–373

5. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 289–306.

## **Тема 5. Особенности программ мотивации и стимулирования труда**

1. Психологические аспекты управления мотивацией персонала.
2. Основные виды и формы стимулирования труда.
3. Материальные формы стимулирования труда.
4. Особенности нематериальных форм стимулирования труда.

### *Литература*

1. Бюссинг, А. Мотивация и удовлетворенность [Текст] / А. Бюссинг // Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – С.777–792.

2. Иванова, С.В. Мотивация на 100%: а где же у него кнопка? [Текст] / С.В. Иванова. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – С.71–92.

3. Мишурова, И.В. Управление мотивацией персонала [Текст]: учебно–практическое пособие / И.В. Мишурова, П.В. Кутелев. – М.: ИКЦ «МарТ», 2003. – С. 34–60, 80–116.

4. Соломанидина, Т.О. Управление мотивацией персонала (в таблицах, схемах, тестах, кейсах) [Текст] / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. – М.: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2005. – С.5–52.

5. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 279–288.

## **Тема 6. Оценка как технология кадровой работы**

1. Основные функции оценки.
2. Методы оценки персонала.
3. Характеристика эссесмент–центра.

### *Литература*

1. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С. 567–580.
2. Почебут, Л.Г. Организационная социальная психология [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Почебут, В.А. Чикер. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002. – С. 178–196.
3. Сергиенко, С.К. Современные отечественные технологии оценки и развития управленческого персонала [Текст] / С.К. Сергиенко.– М.: Книжный мир, 2004.– С.110–120.
4. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 244–264, 327–343.

## **Тема 7. Конкурс как привлечение персонала.**

1. Основные элементы конкурсной процедуры.
2. Парадигмы реализации конкурса.
3. Этапы конкурса и способы формирования конкурсных программ.

### **Литература**

1. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом [Текст]: учебное пособие / Т.Ю. Базаров. – М.: Мастерство, 2002.– С.78–87.
2. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 344–356.

## **Тема 8. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала.**

1. Понятие команды.
2. Факторы формирования команды.

3. Этапы командообразования и методы формирования команд.

*Литература*

1. Бардиер, Г. Бизнес–психология [Текст] /Г. Бардиер. – М.: Генезис, 2002. – С. 157–163.
2. Гайда, В.Л. Формирование команды [Текст] / В.Л. Гайда // Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов / под ред. Л.В. Винокурова– СПб.: Питер, 2001. – С.476–490.
3. Самоукина, Н.В. Управление персоналом: российский опыт [Текст] / Н.В. Самоукина. – СПб.: Питер, 2003. – С.28–34.
4. Спивак, В.А. Корпоративная культура [Текст] / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2001. – С.231–243.
5. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 374–395.
6. Файбушевич, С.И. Принципы и методы командной работы в управлении персоналом [Текст] / С.И. Файбушевич // Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов. / под ред. Л.В. Винокурова– СПб.: Питер, 2001. – С.490–500.
7. Фризо ден Хертог Группы и команды [Текст] / Фризо ден Хертог, Фера Толнер // Управление человеческими ресурсами. / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – С.96–109.